



Ankić Jelena preduzetnik
Agencija za turizam
"LUNA"
Žarka Zrenjanina 26
26000 Pančevo
Srbija

Tel/fax:
+381 (0) 351-345

+381 (0)13 351-058
E-mail:

agencija.luna@sezampro.rs

MB 56183264

T.R: 200-2313660101001-12

PIB 103121065

OBAVEŠTENJE O NAČINU PRIJEMA REKLAMACIJA

Reklamacije će se primati tokom radnog dana od 9-19 i subotom od 9-14 časova u objektu agencije, u ulici Žarka Zrenjanina 26.

Reklamacije se dostavljaju u pismenoj formi, što će agencija subagent „Luna“, proslediti organizatoru putovanja u zakonskom roku koji je predviđen Ugovorom o putovanju i Opštim uslovima putovanja.

Lica zadužena za prijem reklamacija:

1. Jelena Ankić
2. Aleksandra Ilić
3. Milena Ankić

Kontakt telefoni za reklamacije: 013/351-058, 351-345, 060/097-9779

E mail: agencija.luna@sezampro.rs
